

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

на оказание услуг по предоставлению доступа к продуктам «Documentolog» (Публичная оферта)

г. Астана

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) на оказание услуг по предоставлению доступа к продуктам «Documentolog» определяет существенные условия, на которых Частная компания «Documentolog Global Limited» (БИН 190740900207), именуемая в дальнейшем «Оператор», оказывает физическим лицам и юридическим лицам, независимо от организационно-правовой формы, услуги по предоставлению доступа к продуктам Documentolog.

Соглашение адресовано всем потенциальным клиентам.

1. Термины и определения

1) *Оператор* – Частная компания «Documentolog Global Limited», обладающая имущественными правами на продукты Documentolog и обеспечивающая работоспособность продуктов Documentolog. Все исключительные имущественные права на продукты Documentolog принадлежат ЧК «Documentolog Global Limited».

2) *Оферта* – текст настоящего Соглашения, опубликованного на сайте Оператора: <https://documentolog.com> и является офертой Оператора всем потенциальным Клиентам.

3) *Акцепт* – ответ потенциального Клиента, которому адресована настоящая Оферта, о полном и безоговорочном ее принятии и согласии с условиями настоящего Соглашения путем совершения действий, указанных в разделе 1 Соглашения. Акцепт Оферты влечет за собой заключение Соглашения между Оператором и Клиентом. Совершая действия по Акцепту настоящей Оферты, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, отсутствие каких-либо ограничений, в том числе, определенные действующим законодательством на заключение настоящего Соглашения, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Оператором.

4) *Клиент* – лица, выразившие акцепт Оферты и зарегистрированные в Documentolog, в том числе: физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели, адвокаты, нотариусы, частные судебные исполнители и иные лица, действующие от своего имени.

5) *Первый руководитель Клиента* – физическое лицо, назначенное на должность первого руководителя юридического лица-Клиента в соответствии с законодательством РК, действующий от имени Клиента на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РК, обладающий правом первой подписи и ЭЦП Первого руководителя юридического лица.

6) *Электронная цифровая подпись (ЭЦП) (для Клиентов, являющихся резидентами Республики Казахстан)* – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания, созданный средствами Documentolog с использованием сертификатов, выданных Национальным удостоверяющим центром РК, и подтверждающий легитимность электронного документа.

7) *Электронная подпись (ЭП) (для всех Клиентов, кроме Клиентов, являющихся резидентами Республики Казахстан)* – набор электронных символов, созданный средствами электронной

подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания, созданный средствами Documentolog и подтверждающий легитимность электронного документа.

8) *Электронный документ* – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП/ЭП.

9) *20-значный уникальный номер DOC ID* - уникальный номер электронного документа в Documentolog, присвоенный в Documentolog после подписания ЭЦП/ЭП Клиента в соответствии с Соглашением.

10) *НУЦ РК* – Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан.

11) *Тариф* – тариф Оператора по предоставлению доступа к продуктам Documentolog, содержащий информацию о стоимости, условиях и объеме услуг по предоставлению доступа к продуктам Documentolog, опубликованный на официальном Сайте Оператора.

12) *Сайт Оператора* – официальный интернет-ресурс Оператора, веб-интерфейс Documentolog, расположенный по адресу <https://documentolog.com/>.

13) *Личный кабинет* – персональный раздел Клиента, защищенный параметрами авторизации посредством применения ЭЦП/ЭП, предоставляющий функции продуктов Documentolog, доступный Клиенту после авторизации.

14) *Баланс* – баланс в Личном кабинете, пополняемый Клиентом путем внесения суммы в соответствии с условиями настоящего Соглашения, с которого осуществляется оплата тарифов Documentolog.

15) *Продукты Documentolog* – продукты и сервисы Оператора, расположенные на сайте Оператора и доступные для Клиентов после регистрации, на которых распространяется действие настоящего Соглашения

ПОЛУЧАЯ ДОСТУП, ИСПОЛЬЗУЯ ИЛИ ЗАГРУЖАЯ ЛЮБЫЕ МАТЕРИАЛЫ ИЗ ПРОДУКТОВ DOCUMENTOLOG, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЫ ДОЛЖНЫ НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТАМИ DOCUMENTOLOG.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является публичным договором-офертой (предложением) неограниченному кругу лиц.

2.2. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Клиент от своего имени или от имени юридического лица, которое он представляет, гарантирует свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Оператором

2.3. Перед началом пользования продуктами Documentolog Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с условиями его использования, содержащихся в настоящем Соглашении. Начало использования продуктов Documentolog означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и полное и безоговорочное согласие Клиента со всеми его условиями.

2.4. Использование продуктов Documentolog регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой конфиденциальности;

2.5. Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2.6. Акцептом Клиента настоящего Соглашения является выраженное согласие с его условиями и условиями Политики конфиденциальности;

2.7. Акцептуя настоящее Соглашение, Клиент от своего имени и/или от имени юридического лица, которое он представляет:

1) соглашается, что электронные документы, отправленные посредством продуктов Documentolog, признаются Клиентом равнозначными документам, подписанным собственноручной подписью, и обладают теми же юридическими последствиями, когда такой электронный документ подписан ЭЦП/ЭП;

2) признает, что ЭЦП/ЭП, применяемая в продуктах Documentolog, равнозначна собственноручной подписи подписывающего лица и влечет одинаковые юридические последствия.

3. Предмет Соглашения

3.1. Оператор оказывает Клиенту услуги по предоставлению доступа к продуктам Documentolog согласно выбранному Клиентом Тарифу, в свою очередь Клиент обязуется в случае выбора Тарифа, предполагающего оплату, производить оплату в соответствии с условиями Соглашения.

4. Условия использования продуктов Documentolog

4.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность, полноту и достоверность указания своих данных. В случае некорректного ввода своих данных Клиент отвечает за последствия, которые могут возникнуть.

4.2. Клиент обязуется использовать продукты Documentolog только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием продуктов Documentolog, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании продуктов Documentolog.

4.3. При использовании продуктов Documentolog Клиент не вправе:

4.3.1. передавать свои данные третьим лицам. В случае передачи Клиентом своего логина и (или) пароля третьему лицу, Клиент несет ответственность за действия третьего лица, как за свои собственные. Все действия Клиента считаются совершенными Клиентом.

4.3.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц, включая, но не ограничиваясь: право на неприкосновенность частной жизни, право на публичность, авторское право, товарный знак, патент, коммерческую тайну или любые другие права интеллектуальной собственности или собственности, и/или причинять им вред в любой форме;

4.3.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Оператора, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других Клиентов или Оператора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.3.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

4.3.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, а также использовать продукты Documentolog для участия в этих мероприятиях, или использовать продукты Documentolog, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

4.3.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбительным, вульгарным, непристойным, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

4.3.7. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

4.3.8. нарушать нормальную работу сайта Оператора и продуктов Documentolog;

4.3.9. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

4.3.10. передавать какую-либо информацию, которая содержит доступ или данные учетной записи другого Клиента без его разрешения;

4.3.11. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

4.3.12. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

4.4. Использование почтового сервиса Gmail в продуктах Documentolog регулируется условиями использования сервисов Google.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Клиент вправе:

5.1.1. Пользоваться продуктами Documentolog за исключением времени проведения профилактических, технических и аварийных работ.

5.1.2. Вносить и отправлять Оператору предложения по улучшению функциональных возможностей Documentolog в службу поддержки Оператора.

5.1.3. Принимать участие в акциях, мероприятиях, получать бонусы, скидки, предоставляемые Оператором.

5.1.4. Выбирать Тариф либо другие продукты Documentolog, опубликованные на Сайте Оператора, и оплачивать их.

5.1.5. Принимать участие в Партнерской программе в качестве Партнера Оператора в соответствии с условиями, опубликованными на Сайте Оператора.

5.1.16. Подключать почтовый сервис Gmail и отключать его в любой момент в своём профиле.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2.2. Использовать продукты Documentolog в законных целях в соответствии с ее назначением, а также в соответствии с положениями Соглашения и иных документов.

5.2.3. Не публиковать в средствах массовой информации, интернете, социальных сетях данные, информацию о продуктах Documentolog без согласия Оператора.

5.2.4. Не допускать обманных, неправомерных или неэтичных действий, которые могут нанести имущественный или репутационный вред Оператору и/или продуктам Documentolog.

5.2.5. Соблюдать все применимые законы об авторском праве и других законах об интеллектуальной собственности и не нарушать авторские и интеллектуальные права Оператора.

5.2.6. Защищать, возмещать ущерб и ограждать Оператора, его аффилированные лица, должностные лица, сотрудников от любых и всех претензий третьих лиц, ответственности, убытков и затрат (включая, помимо прочего, расходы на адвокатов и прочие сборы), возникающие или связанные с, в зависимости от обстоятельств:

- доступом Клиента к продуктам Documentolog и ее использованием;
- нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения или; (
- нарушение Клиентом любой интеллектуальной собственности или другого права любого физического или юридического лица;
- характер и содержание всех документов, данных или другого контента, загруженного Клиентом; или
- любых продуктов или услуг, приобретенных или полученных Клиентом посредством Documentolog.

5.2.7. Клиенту запрещается: использовать любые средства «глубинного связывания», осуществлять сбор информации на страницах, роботов, «пауков» или другие автоматические устройства, программы, алгоритмы или методы, а также любые похожие или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания любой части продуктов Documentolog и его содержимого, пытаться обойти технические ограничения в Documentolog, осуществлять любые действия, направленные на восстановление, изучение, копирование исходного кода (исходного текста) продуктов Documentolog, вскрывать технологию, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код продуктов Documentolog, копировать графический интерфейс продуктов Documentolog, проводить испытание, проводить тестирование производительности, тестирование на проникновение (penetration testing), в том числе с помощью/

участием третьих лиц, использовать продукты Documentolog каким-либо противозаконным способом, воспроизводить или обходить навигационную структуру или представление продуктов Documentolog или их содержимого для получения или попытки получения любых материалов, документов или информации любыми средствами, которые не были специально предоставлены Documentolog, допускать несанкционированный доступ к продуктам Documentolog или серверу Documentolog, путем взлома, «анализа» пароля или любыми другими незаконными средствами, совершать действия, представляющих угрозу информационной безопасности продуктов Documentolog и/или предоставлять возможность для совершения указанных действий для третьих лиц, а также совершать действия подпадающие под действие Уголовного Кодекса РК и Кодекса РК об административных правонарушениях.

5.2.8. В случае, если Клиенту станут известны факты совершения действий, предусмотренных пунктом 4.3. настоящего Соглашения, сообщить об этом Оператору и предоставить подтверждающие материалы (при необходимости).

5.3. Оператор вправе:

5.3.1. Модифицировать и/или выпускать новые версии продуктов Documentolog в любое время, в том числе добавлять новые свойства и функциональные возможности или удалять уже существующие свойства и функциональные возможности.

5.3.2. Проводить технические, профилактические и аварийные работы.

5.3.3. В целях совершенствования работы Documentolog, улучшения и разработки новых свойств и функциональных возможностей настраивать интеграции и/или использовать сторонние информационные системы, приложения и пр., в том числе почтовый сервис Gmail.

5.3.4. В одностороннем порядке добавлять новые, изменять и отменять существующие Тарифы либо услуги продуктов Documentolog, опубликованные на Сайте Оператора, изменять условия и способы их оплаты.

5.3.5. Вносить изменения и дополнения в условия Соглашения в одностороннем порядке, отменять и издавать в новой редакции путем публикации на Сайте Оператора. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

5.3.6. Упомянуть название и использовать логотип организации Клиента в числе пользователей продуктов Documentolog в маркетинговых целях, если от Клиента в письменном виде не поступал запрет на такое упоминание. Все упомянутые, использованные Оператором в маркетинговых целях названия и/или логотипы организации Клиента в период до момента поступления запрета от Клиента остаются в силе и не подлежат удалению/уничтожению.

5.3.7. В случае нарушения Клиентом условий Соглашения, Оператор вправе

- приостановить доступ Клиента к использованию Documentolog;
- приостановить доступ Клиента к отдельным продуктам Documentolog;

5.3.8. Оператор вправе в одностороннем порядке в любое время без объяснения причин и какого-либо уведомления заблокировать доступ Клиента к Documentolog и/или расторгнуть Соглашение с Клиентом в случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных подпунктами 4.3.6-4.3.10 и 5.2.7 Соглашения, а также обратиться в правоохранительные органы и/или в Суд Международного Финансового Центра Астаны (МФЦА).

5.3.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает Клиенту какие-либо убытки, связанные с блокировкой доступа Клиента к продуктам Documentolog и/или расторжения Соглашения.

5.3.10. Оператор вправе ограничить доступ Клиента к продукту Documentolog после окончания действия Тарифа, предполагающего оплату, до приобретения Клиентом нового Тарифа.

5.3.11. Проводить акции, мероприятия, предоставлять бонусы, скидки и совершать иные действия касательно пользования продуктов Documentolog.

5.4. Оператор обязуется:

5.4.1. Обеспечивать выполнение функций продуктов Documentolog в режиме 24/7, круглосуточную доступность продуктов Documentolog за исключением времени проведения профилактических, технических и аварийных работ.

5.4.2. Обеспечивать хранение информации о факте доставки электронных документов через продукты Documentolog в течение 5 (пяти) лет с момента прохождения таких электронных документов. В случае неактивности Клиента более одного календарного года, хранение информации о факте доставки его электронных документов обеспечивается в течение 1 (одного) года с момента последней активности Клиента.

5.4.3. Уведомлять Клиента о доставке и получении электронных документов, направленных посредством продуктов Documentolog и об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящее Соглашение.

5.4.4. Не передавать информацию, находящуюся в Documentolog, третьим лицам за исключением случаев, когда информация официально запрашивается правоохранительными и судебными органами в пределах их компетенции в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и иного государства Клиента (если Клиент является гражданином или организацией другого государства).

6. Финансовые условия и порядок расчетов

6.1. Стоимость пользования продуктами Documentolog определяется в соответствии с условиями Тарифов Оператора данных продуктов Documentolog, опубликованными на Сайте Оператора.

6.2. Оплата по Тарифу, предполагающему оплату, производится по 100% предоплате на основании счета на оплату, сформированного в Личном кабинете, по реквизитам, указанным в счете на оплату.

6.3. Клиент имеет право проводить платеж за выбранный им Тариф безналичным способом путем перечисления денежных средств на счет Оператора и/или картой Visa или MasterCard по реквизитам, указанным в счете на оплату.

6.4. В случае оплаты безналичным способом путем перечисления денежных средств на счет Оператора по реквизитам, указанным в счете на оплату, Баланс в Личном кабинете пополнится после фактического поступления денежных средств на счет Оператора согласно реквизитам в счете на оплату (в срок - до 72 часов).

6.5. В случае оплаты картой Visa или MasterCard, Баланс в Личном кабинете пополнится сразу после проведения платежа.

6.6. После внесения оплаты Клиентом, в Личном кабинете пополняется его Баланс. Клиент производит оплату за Тариф с Баланса в Личном кабинете, после чего Тариф начинает действие.

6.7. Услуги считаются оказанными Оператором с даты начала действия Тарифа в Личном кабинете Клиента.

6.8. Клиенту не возвращаются денежные средства за оплаченный им Тариф в Личном кабинете Клиента.

6.9. После произведения оплаты денежных средств на Баланс в Личном кабинете Клиента, Клиенту в случае необходимости для резидентов Республики Казахстан не более одного раза в квартал выставляется акт выполненных работ (оказанных услуг) в информационной системе по приему и обработке электронных счетов-фактур, который подписывается Клиентом в течение последующих 5 рабочих дней, в случае не подписания и/или отсутствия мотивированного отказа, услуги считаются принятыми и акты считаются подписанными Клиентом.

6.10. Оператор вправе в одностороннем порядке добавлять новые, изменять и отменять существующие Тарифы и продукты Documentolog, изменять их условия и способы оплаты, кроме тех тарифов/пакетов, за которые Клиент оплатил, до полного их истечения срока.

7. Ответственность сторон. Ограничение ответственности

7.1. Клиент несет ответственность за:

7.1.1. нарушение, невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Соглашению, и иных условий и требований, опубликованных на Сайте Оператора.

7.1.2. нарушение сохранности и хранения пароля к ЭЦП/ЭП Клиента и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования ЭЦП Клиента.

7.1.3. за все действия, совершенные в Documentolog под логином Клиента.

7.1.4. отсутствие права подписи у Клиента, подписавшего своей ЭЦП/ЭП электронный документ от имени Клиента в Documentolog.

7.1.5. недостоверность информации предоставленных Оператору при регистрации в Documentolog.

7.1.6. не прочтение уведомлений, направленных в Личный кабинет и/или на электронную почту, указанную при регистрации в Documentolog.

7.1.7. несвоевременное прочтение входящих документов в Documentolog.

7.1.8. нарушение авторских и интеллектуальных прав Оператора.

7.1.9. действия/бездействия Клиента в продуктах Documentolog;

7.1.10. сохранение конфиденциальности имен и паролей своего Личного кабинета;

7.1.11. нарушение авторских и интеллектуальных прав Оператора.

7.2. В случае нарушения авторских и интеллектуальных прав Оператора Клиент обязан выплатить Оператору вне судебного порядка твердую денежную сумму, равной стоимости за причиненный реальный ущерб Оператору. Стоимость реального ущерба, причиненного Оператору вследствие нарушения Соглашения, а также авторских и интеллектуальных прав Оператора оценивается независимой экспертной организацией, расходы экспертизы несет Клиент. Оператор вправе требовать исполнения настоящего пункта в судебном порядке в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

7.3. В случае распространения ложной информации об Операторе и продуктах Documentolog, совершение обманных, мошеннических и иных неправомерных действий, которые могут нанести/нанесли имущественный или репутационный вред Оператору и/или Documentolog, Клиент несет ответственность в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан и/или государства Клиента, если Клиент является гражданином или организацией другого государства.

7.4. В случае нарушения условий Партнерской программы Клиент несет ответственность в соответствии с условиями соглашения о партнерстве и с применимым законодательством Республики Казахстан и/или государства Клиента.

7.5. Клиент соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные в результате использования его Личного кабинета третьим лицом, независимо от того, осуществляется ли такое использование с его ведома и согласия или без такового.

7.6. Оператор несет ответственность за:

7.6.1. обеспечение проверки ЭЦП/ЭП Клиента в Documentolog на подлинность. При этом проверка действительности ключей ЭЦП Клиента на момент подписания электронных документов в осуществляется НУЦ РК;

7.6.2. полную и/или частичную потерю данных Клиента, хранящихся в продуктах Documentolog, при документально доказанной вине Оператора в размере не более 5% от фактически оплаченной Клиентом суммы за последний оплаченный Тариф, за исключением случаев наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);

7.7. Совокупный предельный размер ответственности Оператора по Соглашению, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Оператора/ Соглашения или его исполнения не может превышать 10% от стоимости за последний оплаченный Тариф.

7.8. Ограничение ответственности Оператора

7.8.1. Продукты Documentolog предоставляются на условиях «as is» (как есть). Оператор не гарантирует соответствие продуктов Documentolog или их компонентов целям и ожиданиям Клиента.

7.8.2. Клиент использует продукты Documentolog и информацию, получаемую посредством продуктов Documentolog, на свой риск.

7.9. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за:

7.9.1. недоступность продуктов Documentolog по причинам независящим от Оператора, в случае если недоступность продуктов Documentolog зависит от услуг третьих лиц, оказываемых Оператору, в том числе включая, но не ограничиваясь: услуги по колокейшну, хостинга, Rent a Rack, предоставление VPN каналов, в случае неисправности каналов связи или дата-центров, действия/бездействия третьих лиц, обеспечивающих предоставление канала связи, интернета, электрической энергии, а также информационных систем участников, владельцев электронно-цифровой подписи, систем оплаты, а также в случае недоступности внешнего шлюза «электронного правительства» (для резидентов Казахстана), и в иных обстоятельствах, находящихся вне контроля Оператора и оказывающие влияние на предоставление доступа к продуктам Documentolog;

7.9.2. наличие/отсутствие права подписи у Клиента/подписывающего лица Клиента, подписавшего электронный документ своей ЭЦП/ЭП от имени Клиента;

7.9.3. несвоевременное прочтение Клиентом уведомлений, направленных в Личный кабинет и на электронную почту, указанную им при регистрации в Documentolog;

7.9.4. несвоевременное получение/прочтение Клиентом поступивших документов через продукты Documentolog;

7.9.5. невозможность осуществления обмена электронными документами по причине несоблюдения Клиентом положений Соглашения, отсутствия у Клиента подключения к Интернету, функционирования продуктов Documentolog на неисправном компьютере и другим причинам, не зависящим от Оператора;

7.9.6. за любые ошибки или упущения в любых данных Клиента и/или контенте, или за любые потери или ущерб любого рода, понесенные в результате использования любого контента, размещенного, отправленного, полученного посредством продуктов Documentolog;

7.9.7. потерю данных Клиента, хранящихся в Documentolog, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определенных в разделе 11 Соглашения;

7.9.8. ненадлежащее исполнение условий Соглашения и иных условий и требований, опубликованных на Сайте Оператора;

7.9.9. за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду Клиента, связанных с использованием или с невозможностью использования продуктов Documentolog, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Клиента о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны;

7.9.10. не подключение к Documentolog контрагента, созданного Клиентом самостоятельно в Documentolog и/или не доставку такому контрагенту электронных документов через продукты Documentolog;

7.9.11. доставку/недоставку/получение/неполучение электронных документов посредством продуктов Documentolog при обмене Клиента с государственными органами в случае, если у Клиента имеется (зарегистрирован, подключен, использует/не использует) стороннее программное обеспечение или информационная система, обеспечивающие электронный документооборот с государственными органами;

7.9.12. доставку/недоставку/получение/неполучение электронных документов посредством продуктов Documentolog при обмене с организациями, не являющимися Клиентами Оператора;

7.9.13. доставку/недоставку/получение/неполучение/просмотр/непросмотр документов, отправленных Клиентом посредством Email или SMS-сообщений в адрес лиц, незарегистрированных в Documentolog;

7.10. Оператор не иницирует и не контролирует отправленное Клиентом электронных документов, не влияет на их содержание, а также в момент отправления электронных документов не знает и не может знать их содержание и нарушает ли охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и применимое законодательство Республики Казахстан и/или государства Клиента.

7.11. Оператор не будет стороной или каким-либо образом ответственным за любой продукт или услуги, рекламируемые или предлагаемые третьим лицом посредством продуктов Documentolog, а также за мониторинг любой деятельности в Documentolog. Клиент самостоятельно несет

ответственность за все свои действия с другими лицами, с которыми он взаимодействует в результате использования продуктов Documentolog.

7.12. Принимая во внимание, что электронное подписание определенных типов договоров и документов может быть исключено законами об электронной подписи или может подпадать под действие конкретных правил, обнародованных различными государственными учреждениями различных стран (нотариальные сделки, сделки с недвижимостью), Оператор не несет ответственности за определение того, является ли какой-либо конкретный электронный документ в Documentolog предметом исключения или может ли он быть подписан в электронной форме.

7.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, определенных в разделе 11 Соглашения.

8. Согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных

8.1. В соответствии с Политикой конфиденциальности, подтвержденной Клиентом при совершении/выражении акцепта настоящей оферты в соответствии с разделом 2 настоящего Соглашения, Клиент дает безусловное согласие Оператору на сбор, обработку и хранение персональных данных Клиента, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных настоящим Соглашением.

8.2. Под персональными данными Клиента, Стороны определили сведения, относящиеся к Клиенту, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

8.3. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Оператора на обработку персональных данных, включая совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, копирование, доступ, предоставление, опубликование, редактирование, компоновку данных без редактирования их внутреннего содержания, пересылку почтой и электронными способами, размещение в продуктах Documentolog и/или на сайте Оператора, передачу, в том трансграничную передачу, передачу в государственные учреждения в случае необходимости совершения или подтверждения юридических действий Клиента, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

8.4. Сбор, обработка и хранение персональных данных Клиента осуществляется Оператором для следующих целей:

8.4.1. в целях надлежащего исполнения настоящего Соглашения;

8.4.2. для проверки подлинности ЭЦП/ЭП;

8.4.3. для проведения маркетинговых мероприятий, программ, статистических исследований, проверки, исследования и анализа полученных данных, позволяющих поддерживать, улучшать и разрабатывать новые виды продуктов Documentolog, а также для продвижения услуг Оператором.

8.4.4. для идентификации Клиента в Личном кабинете.

8.4.5. для установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, новостной рассылки и иных сведений от Оператора.

8.5. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Клиентом в период действия Соглашения и 5 (пяти) лет после его прекращения. Клиент вправе отозвать согласие на обработку

своих персональных данных путем направления соответствующего уведомления в службу поддержки Documentolog.

8.6. Введенная Клиентом информация сохраняется и обрабатывается на условиях и в целях, указанных в Политике конфиденциальности.

8.7. Порядок обработки информации, полученной из подключённого почтового сервиса Gmail, включая данные пользователя Google, регламентируется [Политикой конфиденциальности](#).

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Клиент признает принадлежащие Оператору исключительные права на любое программное обеспечение, используемое Оператором для оказания услуг в рамках настоящего Соглашения, а также признает, что его использование в соответствии с настоящим Соглашением не дает Клиенту никаких прав, права собственности, или иных прав, кроме права на его использование, прямо предоставленного настоящим Соглашением.

9.2. Клиент обязуется не совершать сам или посредством иных лиц какие-либо действия, прямо или косвенно, с целью оспорить или нарушить исключительные права Оператора на продукты Documentolog.

9.3. Клиент соглашается и подтверждает, что права интеллектуальной собственности, прямо не переданные по настоящему Соглашению, считаются переданными.

9.4. Клиент признает, что все исключительные права на продукты Documentolog и любые иные объекты, разработанные в рамках настоящего Соглашения, принадлежат Оператору.

9.5. Клиент обязуется не совершать в отношении продуктов Documentolog каких-либо действий, нарушающих применимое законодательство по авторскому праву и использованию программ для ЭВМ.

10. Антикоррупционные условия

10.1. Каждая Сторона, включая всех её сотрудников, агентов, представителей, а также других заинтересованных лиц или лиц, представляющих их интересы, гарантирует и обязуется не проявлять какую-либо имущественную/неимущественную заинтересованность, вознаграждение, предложение, т.е. не предлагать, не обещать, не предоставлять финансовое вознаграждение, собственность, право собственности (включая, но не ограничиваясь, любые формы оплаты, подарки и другие имущественные преимущества, вознаграждения и привилегии (в форме денег или любых ценностей) другой Стороне, ее сотрудникам, агентам, представителям, потенциальным или существующим клиентам, и любому из их соответствующих филиалов, и также другим заинтересованным лицам другой Стороны, или лицам, действующим от имени такой Стороны («Заинтересованные стороны»).

10.2. Каждая Сторона объявляет и гарантирует другой Стороне, что до подписания Соглашения не проявляла и не искала имущественной/неимущественной заинтересованности, вознаграждения, предложений, т.е. не предлагала, не обещала, не предоставляла финансовое вознаграждение, собственность, право собственности любым Заинтересованным сторонам в целях учреждения и (или) расширения любых деловых отношений с другой Стороной в связи с заключением настоящего Соглашения.

10. Стороны обязуются проинформировать каждого из своих сотрудников о применимых стандартах относительно антикоррупционного законодательства и принимать соответствующие политики и процедуры в целях предотвращения коррупции, взяточничества или любых попыток подкупа третьих лиц.

10.4. При исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными неправомерными целями.

10.5. При исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Соглашения законодательством, как дача/получение взятки, а также действия, нарушающие требования законодательства о борьбе с коррупцией и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.6. В случае нарушения одной из Сторон положений пунктов 10.1-10.5 настоящего Соглашения, вторая Сторона вправе расторгнуть настоящее Соглашение.

10.7. Любая из Сторон имеет право расторгнуть заключенное Соглашение в случае нарушений другой Стороной требований применимого антикоррупционного законодательства, применимых антикоррупционных политик и правил, уведомив другую Сторону в письменной форме. Соглашение считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

11.1. Стороны не несут ответственности за не исполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, а также ущерб, причиненный вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (далее форс-мажор), вызванных наводнениями, пожарами, землетрясениями, эпидемиями, военными конфликтами или военными переворотами, террористическими актами, гражданскими волнениями и забастовками, предписаниями, приказами или иным административным вмешательством со стороны государственных органов, или каких-либо постановлений, административных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств сторонами по Соглашению, действие/бездействие третьих лиц, обеспечивающих предоставление канала связи, интернета, электрической энергии, а также обслуживающих участников информационных систем, владельцев электронно-цифровой подписи, а также сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц и т.п.

11.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы:

- 1) Клиент направляет Оператору уведомление в течение 5 календарных дней;
- 2) Оператор сообщает об этом на Сайте Оператора и/или в продуктах Documentolog.

11.3. Оператор не гарантирует бесперебойного функционирования продуктов Documentolog и не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе продуктов Documentolog, линий связи или аналогичные сбои, если эти сбои были вызваны внешними причинами, не зависящими от Оператора.

12. Конфиденциальность

12.1. Конфиденциальная информация означает

- (а) данные и информацию, загруженные Клиентом в Documentolog;
- (б) любую другую информацию о Клиенте, которую Клиент раскрывает Оператору в письменной или устной форме и которая на момент раскрытия обозначена как «конфиденциальная» или «служебная».

12.2. Конфиденциальная информация не включает информацию, которая:

- 1) была или стала общеизвестной не по вине Оператора или в связи с нарушением настоящего Соглашения;
- 2) находилась в продуктах Documentolog на законных основаниях на момент раскрытия без ограничений на использование или раскрытие;
- 3) была разработана или получена Оператором самостоятельно без использования Конфиденциальной информации Клиента;
- 4) была правомерно получена Оператором от третьей стороны без обязательств по сохранению конфиденциальности и без ограничений на использование или раскрытие.

12.3. Если по закону Оператор будет обязан раскрыть Конфиденциальную информацию, Оператор приложит разумные усилия, чтобы направить Клиенту незамедлительное письменное уведомление перед раскрытием, если это не запрещено юридическим или административным процессом.

12.4. Несмотря на любые другие положения настоящего Соглашения, Оператор признает, что в отношениях в связи с настоящим Соглашением, конфиденциальная информация, которую Оператор получает от Клиента, включая регистрационные данные, принадлежат Клиенту. Ничто в настоящем Соглашении не предоставляет Оператору каких-либо прав или интересов в отношении любой конфиденциальной информации Клиента, за исключением случаев, предусмотренных в настоящем Соглашении.

13. Дополнительные положения

13.1. Клиент обязуется информировать Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства Оператор не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

13.2. Соглашение может быть расторгнуто Оператором в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Клиента за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения.

13.3. При регулировании правоотношений, возникающих между удостоверяющим центром и владельцем иностранного регистрационного свидетельства, применяется право государства, в котором было выдано регистрационное свидетельство, если иное не установлено соглашением Сторон.

13.4. Отношения по электронным документам (договорам, соглашениям), подписанным и/или отправленным и/или полученным Клиентами, регулируются законодательством стран Клиентов в соответствии с договоренностями, указанными непосредственно в электронных документах.

13.5. Стороны примут все меры для урегулирования всех споров и разногласий, которые могут возникнуть из Соглашения путем переговоров. Поскольку Оператор является резидентом Международного Финансового Центра Астаны (МФЦА), Стороны согласились, что в случае невозможности разрешения споров путем переговоров любой спор, договорного или внедоговорного характера, вытекающий из настоящего Соглашения или в связи с ним, включая любой вопрос, касающийся их существования, действительности или прекращения, подлежит исключительной юрисдикции Суда МФЦА.

13.6. Соглашение действует на всей территории Республики Казахстан и иного государства Клиента (если Клиент является гражданином или организацией другого государства).

13.7. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует бессрочно.

13.8. Настоящее Соглашение опубликовано на Сайте Оператора.