

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «d8n.ai Enterprise» (оферта)

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оператор – Частная компания «Documentolog Global Limited» (БИН 190740900207), обладающая исключительными имущественными правами на Программное обеспечение d8n.ai Enterprise.

1.2. Программное обеспечение d8n.ai Enterprise - цифровой объект, представляющий собой подготовленную для использования совокупность кодов, реализующих алгоритмы, обеспечивающих выполнение определенных функций, обработку, хранение, воспроизведение и (или) передачу цифровых данных, исключительные имущественные права на который принадлежат Оператору.

1.3. Система – цифровая система, использующая программное обеспечение d8n.ai Enterprise, доступ к которому предоставляется в рамках выбранного Клиентом Решения «d8n.ai SE» или «d8n.ai AIE», имеющая преднастроенную конфигурацию, предназначенная для работы с электронными документами на протяжении всего их жизненного цикла (создание, изменение, согласование, подписание, регистрация, хранение, поиск и т.д.) и позволяющая автоматизировать внутренние бизнес-процессы, обеспечивать внешний электронный документооборот Клиента, а также доступ к ИИ-агентам в зависимости от выбранного Клиентом Решения.

1.4. Решение «d8n.ai SE» – конфигурация программного обеспечения d8n.ai Enterprise без доступа к функционалу ИИ-агентов, функциональные возможности, условия и порядок предоставления которой определяются настоящей Офертой и Приложениями к ним.

1.5. Решение «d8n.ai AIE» – конфигурация программного обеспечения d8n.ai Enterprise, предоставляющая доступ к функционалу ИИ-агентов, функциональные возможности, условия и порядок предоставления которой определяются настоящей Офертой.

1.6. ИИ-агенты – компонент продуктов, использующий технологии искусственного интеллекта для автоматизированного выполнения задач, обработки данных и формирования результатов (рекомендаций, проектов решений, ответов и иных результатов) в рамках бизнес-процессов Клиента.

1.7. Клиент – юридическое лицо, филиал или представительство юридического лица, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, деятельность которого не запрещена действующим законодательством Республики Казахстан, от имени которого выступают и действуют Уполномоченные лица, выразившие Акцепт Оферты;

1.8. Оферта – текст настоящих условий предоставления Сервиса Системы (по тексту – Оферта), опубликованный на Сайте Оператора: <https://documentolog.kz/offer> в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

1.9. Акцепт Оферты – заключение (подписание) договора присоединения к Оферте в соответствии с п. 1 ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.10. Уполномоченное лицо Клиента – первый руководитель Клиента либо физическое лицо, связанное с Клиентом правовыми отношениями и уполномоченное Клиентом на совершение от имени Клиента действий, указанных в разделе 2 настоящей Оферты, а также на совершение действий в Системе, в том числе, на подписание электронных документов в Системе, обладающее ЭЦП с правом подписи Клиента.

1.11. Договор присоединения – соглашение, заключенное в соответствии со ст. 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан между Сторонами о присоединении Клиента, в том числе потенциального Клиента ко всем условиям настоящей Оферты, подписанный Уполномоченным лицом Клиента, в том числе потенциального Клиента, в котором определяются расчет стоимости Услуг Оператора, порядок взаиморасчетов за Сервис Системы и иные условия.

1.12. Услуги Оператора – услуги Сервиса Системы и иные услуги, предоставляемые Оператором.

1.13. Сервис Системы – услуги по доступу к Системе по принципу «как есть», предоставляемые Оператором по модели SaaS/PaaS в соответствии с настоящей Офертой.

1.14. Личный кабинет – это инструмент взаимодействия Клиента/Пользователей Клиента с Оператором. Позволяет активно взаимодействовать с администратором системы и Службой поддержки Оператора.

1.15. Администратор Системы – это физическое лицо, уполномоченное Клиентом или работник Клиента, уполномоченный Клиентом взаимодействовать с Оператором по административным вопросам Сервиса системы (подавать заявки, администрировать систему, ознакомиться от имени Клиента с официальными и другими документами в Личном кабинете и других разделах).

1.16. Ценовая политика – актуальная стоимость всех оказываемых Оператором Услуг и опубликованная на Сайте Оператора.

1.17. Модель SaaS (с англ. software as a service) – предоставление Клиенту доступа к Системе, расположенной на сервере Оператора на период, определенный в Договоре присоединения.

1.18. Модель PaaS (с англ. Platform as a Service) - предоставление Клиенту доступа к Системе, расположенной на сервере Клиента на период, определенный в Договоре присоединения.

1.19. Пользователь Клиента – физическое лицо, в том числе, Уполномоченное лицо Клиента, связанное с Клиентом правовыми отношениями и уполномоченное Клиентом на совершение действий в Системе, в том числе, на подписание электронных документов в Системе, обладающее ЭЦП с правом подписи Клиента или ЭЦП сотрудника Клиента.

1.20. Электронный документ – документ в Системе, созданный Пользователем Клиента, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена электронной цифровой подписью Пользователя Клиента, который признается юридически значимым документом.

1.21. Электронная цифровая подпись (по тексту – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания, который создан средствами Системы с использованием ключей, выданных Национальным удостоверяющим центром РК, и подтверждающий легитимность электронного документа.

1.22. Коммерческое предложение – документ со сроком действия, определяющий стоимость Услуг Оператора, имеющий уникальный номер, рассчитанный и сформированный Уполномоченным лицом Клиента или Пользователем Клиента посредством Онлайн-калькулятора, расположенного на Сайте Оператора.

1.23. Онлайн-калькулятор – инструмент, позволяющий рассчитать стоимость Услуг Оператора в соответствии с Ценовой политикой Оператора, размещенный на Сайте Оператора.

1.24. Расчет стоимости предоставления Сервиса Системы – документ, являющийся приложением и неотъемлемой частью Договора присоединения, основанный на Коммерческом предложении, в котором определяются: период пользования, размер абонентской платы за Сервис Системы, количество пользователей, перечень типов документов в Системе.

- 1.25. Баланс в Личном кабинете – общая сумма, указанная в Расчете стоимости Услуг Оператора, зачисленная на текущий счет в Личном кабинете Клиента.
- 1.26. Абонентская плата – плата за расчетный период (месяц/квартал), списываемая/начисляемая за пропорциональное времени использования Сервиса Системы, размер которой устанавливается в Коммерческом предложении и в Расчете стоимости Сервиса Системы.
- 1.27. Расчетный период – 1 (один) календарный месяц/квартал, в течение которого оказывались услуги Сервиса Системы, и в период которого начисляется/списывается Абонентская плата.
- 1.28. Шлюз «Казахстанский центр обмена электронными документами» (по тексту – Шлюз Оператора) – информационная система, обеспечивающая внешний обмен электронными документами, интегрированная с Системой.
- 1.29. ВШЭП – Внешний шлюз «электронного правительства», информационная система, предназначенная для интеграции государственных и негосударственных информационных систем (посредством внешнего шлюза «электронного правительства») в рамках «электронного правительства». ВШЭП является одновременно шлюзом и маршрутизатором, а также средством и механизмом гарантированной доставки сообщений. Владелец данного шлюза является АО «Национальные информационные технологии».
- 1.30. Сайт – официальный интернет-ресурс Оператора, расположенный по адресу: <https://documentolog.kz/>.
- 1.31. Принцип «как есть» (англ. «as is» - «как есть») – преднастроенная конфигурация Системы, в том виде, в котором предоставляется Оператором.
- 1.32. SIEM (с англ. security information and event monitoring - управление информационной безопасностью и событиями безопасности) – централизованная система мониторинга и анализа логов подозрительных действий, совершаемых в Системе Пользователями Клиента, используемая Оператором при обеспечении информационной безопасности Системы.
- 1.33. Уровень доступности Системы (по тексту – SLA, с англ. Service Level Agreement) – обеспечение уровня доступности Системы согласно параметрам, указанным в Договоре присоединения.
- 1.34. Недоступность Системы – подтвержденный Оператором факт полного отсутствия доступа к Системе Клиента, за исключением времени проведения профилактических, технических работ и форс-мажорных обстоятельств. Частичная неработоспособность Системы и неработоспособность мобильного приложения не являются недоступностью Сервиса Системы.
- 1.35. Двухфакторная аутентификация – метод контроля доступа к Системе, в котором предусмотрено прохождение двойной процедуры доступа пользователя к Системе.
- 1.36. Дисковое пространство – объем памяти, выделенный на серверном оборудовании Оператора на одного пользователя, размер которого определяется Клиентом на Онлайн-калькуляторе.
- 1.37. Стороны – Клиент и Оператор, являющиеся сторонами настоящей Оферты и Договора присоединения.
- 1.38. Пакет безлимитных услуг – дополнительная услуга, приобретаемая Клиентом отдельно в соответствии с Ценовой политикой и указываемая в Договоре присоединения, предоставляющая Клиенту право на неограниченное количество обращений с запросами на доработку (адаптацию, изменение) функциональности Системы в пределах перечня типов доработок и условий, определяемых Ценовой политикой и/или Договором присоединения, в течение периода действия такой услуги.

2. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ КЛИЕНТОМ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

2.1. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Клиента с настоящей Офертой.

2.2. Заключение Договора присоединения:

2.2.1. В случае заключения договора на предоставление Сервиса Системы по форме Клиента предоставленные скидки аннулируются.

2.2.2. После заключения Договора присоединения у Клиента возникают финансовые обязательства перед Оператором по оплате Услуг.

2.3. После заключения Договора присоединения между Сторонами Оператор предоставляет Клиенту доступ к Системе с типами документов и решениями, предусмотренными в Договоре присоединения, и на указанный в нём срок.

2.4. Стороны вправе заключить Договор присоединения на веб-портале государственных закупок Республики Казахстан в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» с учетом положений пункта 2.2.1. настоящей Оферты.

2.5. Порядок перезаключения Договора присоединения на новый период:

2.5.1. Клиент вправе сформировать Коммерческое предложение на Сайте Оператора.

2.5.2. В целях обеспечения бесперебойного доступа к Системе Оператор вправе заблаговременно до окончания срока действия Договора присоединения предоставить Клиенту Коммерческое предложение с предложением заключения Договора присоединения на новый период.

2.5.3. В целях обеспечения бесперебойного доступа к Системе Договор присоединения на новый период должен быть заключен не позднее даты истечения срока действия предыдущего Договора присоединения.

2.6. Для цели, предусмотренной в п.2.5.3. настоящей оферты, Клиенту могут направляться напоминания о предстоящем истечении срока действующего Договора присоединения путем автоматических уведомлений в Системе со следующей периодичностью: за 3 (три) календарных месяца, за 1 (один) календарный месяц, за 1 (одну) неделю и за 3 (три) календарных дня до даты истечения действующего Договора присоединения.

2.7. При отказе от продления Договора присоединения в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты истечения срока действия Договора присоединения, доступ Клиента к Системе считается прекращенным, Оператор вправе удалить все созданные и подписанные Клиентом электронные документы в Системе, либо передать их Клиенту по его письменному запросу в соответствии с п.12.12 настоящей Оферты, при этом Клиент самостоятельно обеспечивает резервное копирование и архивное хранение своих документов(информации).

2.8. В случае непогашения Клиентом образовавшейся суммы задолженности по оплате Услуг Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения задолженности и непогашении задолженности Клиентом, доступ Клиента к Системе считается прекращенным с наступлением последствий, установленных в п. 2.7. настоящей Оферты.

2.9. В случае досрочного расторжения Договора присоединения наступают последствия, предусмотренные в п.2.7. выше, в дату, следующую за датой прекращения договорных отношений.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. По настоящей Оферте Оператор обязуется оказать Услуги в порядке, установленном настоящей Офертой, а Клиент обязуется соблюдать настоящую Оферту при использовании Сервиса Системы и производить оплату Услуг Оператора в порядке, установленном Договором присоединения и настоящей Офертой.

3.2. Настоящая Оферта регулирует порядок использования Сервиса Системы. Оператор предлагает Клиенту на условиях настоящей Оферты воспользоваться доступным Сервисом Системы. Оператор вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервиса Системы, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сервиса Системы, в том числе, условия доступа Клиента к Сервису Системы или его отдельным функциональным возможностям.

3.3. Порядок определения стоимости и взаиморасчетов, срок предоставления Сервиса Системы и иные условия оказания услуг Сервиса Системы определяются в Договоре присоединения.

3.4. Все права интеллектуальной собственности на Систему, включая исключительные имущественные права, являются собственностью Оператора и не передаются Клиенту в связи с заключением настоящей Оферты, Договора присоединения и использованием Клиентом Сервиса Системы. Оператор сохраняет за собой все права интеллектуальной собственности на любые модификации и/или дополнения Системы, созданные Оператором, в том числе, в рамках оказания Услуг.

3.5. Договоры (за исключением Договора присоединения), соглашения, иные аналогичные документы правового характера, подписываемые Клиентом и/или заключаемые Клиентом с его контрагентами через Сервис Системы, рассматриваются исключительно в качестве документов самого Клиента. Оператор не является их стороной и не несет никакой ответственности за их заключение и/или исполнение. Оператор не является организатором сделок с участием Клиента, посредником, агентом или представителем Клиента и/или иным заинтересованным лицом в отношении сделок, предлагаемых/заключаемых/совершаемых с участием Клиента.

3.6. Моментом начала оказания Услуги является истечение 1 (одной) недели с даты получения Администратором Системы учётных данных (логина и пароля) для доступа в Систему.

3.7. Стороны соглашаются, что все документы, подписанные Клиентом, Пользователем Клиента в Личном кабинете посредством его ЭЦП, признаются Сторонами документами, равнозначными подписанным собственноручной подписью, и обладают теми же юридическими последствиями, являются юридически значимыми и могут применяться в качестве доказательств в спорах и судах согласно законодательству Республики Казахстан.

3.8. Документы, созданные в Системе в электронной форме, в случае отсутствия адресата в системах внешнего электронного документооборота возможно доставить посредством направления на предоставленный адрес электронной почты.

3.9. Все документы, электронные документы и иная информация, размещаемые Клиентом в Системе либо создаваемые с использованием Системы, считаются введенными Клиентом в Систему на добровольной основе и подлежат учету в Системе в виде системных записей. Размещение документов и информации не влечёт перехода к Клиенту каких-либо исключительных прав на Систему, ее программное обеспечение, базы данных, структуру и иные элементы Системы, а также на системные записи, журналы операций и иные технические данные, формируемые Оператором в процессе функционирования Системы, которые являются результатом ее работы и относятся к объектам прав Оператора как элемента его программно-информационной инфраструктуры. Оператор обеспечивает Клиенту техническую возможность доступа и загрузки размещенных им документов в течение срока действия Договора присоединения без взимания дополнительной платы.

3.10. ИИ-агенты Системы представляют собой вспомогательный технологический инструмент, основанный на алгоритмах автоматической (вероятностной) генерации ответов, и формируют результаты обработки данных самостоятельно на основе входных данных моделей. Такие результаты не являются выражением позиции, рекомендацией, гарантией или заключением Оператора.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА СИСТЕМЫ

4.1. Сервис Системы состоит из следующих услуг:

4.1.1. доступ и пользование Системы с выбранными в Онлайн-калькуляторе решениями, типами документов и количеством Пользователей Клиента;

4.1.2. размещение Системы и аренда серверной инфраструктуры Оператора;

4.1.3. внешний обмен электронными документами через Шлюз Оператора со всеми корреспондентами Клиента, в том числе, государственными органами (при прохождении процедур регистрации в уполномоченном органе);

4.1.4. администрирование серверов, на которых размещена Система;

4.1.5. обеспечение информационной безопасности, сохранности и конфиденциальности данных Клиента в Системе;

4.1.6. предоставление доменного адреса;

4.1.7. предоставление SSL сертификата безопасности соединения;

4.1.8. услуги развития и разработки Системы;

4.1.9. лицензионная поддержка;

4.1.10. техническая поддержка посредством обращения в Службу поддержки Оператора за консультацией, а также посредством оформления заявок в Личном кабинете;

4.1.11. контроль Оператора, при выборе и оплате Клиентом данного сервиса в соответствии с Ценовой политикой;

4.1.12. предоставление Пакета безлимитных услуг (доработки Системы), если данная услуга приобретена Клиентом в соответствии с Ценовой политикой и указана в Договоре присоединения;

4.1.13. иные услуги, оказываемые Оператором и выбранные Клиентом и указанные в подписанном Сторонами Договоре присоединения.

4.2. Доступ к Сервису Системы

4.2.1. Датой начала расчетного периода отчитывается с момента начала оказания услуг. При этом первые учетные данные предоставляются Администратору Системы Оператором.

4.2.2. Пользователь Клиента, доступ которого к Сервису Системы был прекращен, или сведения которого перестали быть действительными, не имеет права создавать новую учетную запись повторно без специального разрешения Оператора. Пользователь Клиента не имеет права использовать учетные данные другого пользователя.

4.2.3. В случае, если Клиент получил доступ к Системе после оплаты, но не воспользовался функционалом Системы полностью или частично по причинам, не зависящим от вины Оператора (в том числе не авторизовался, не просмотрел материалы и т.п.). Услуги Оператора считаются оказанными надлежащим образом, обязательства считаются надлежащим образом исполненными, а оплаченная сумма за Услуги Оператора возврату не подлежит.

4.3. Доступность Системы

4.3.1. Оператор обеспечивает уровень доступности Сервиса Системы согласно параметрам, указанным в Договоре присоединения.

4.3.2. При обеспечении Оператором уровня доступности Системы в расчетном периоде (месяц) ниже параметров, указанных в Договоре присоединения, стоимость услуг за Сервис Системы за указанный месяц будет пересчитана. Перерасчет производится на основании актов недоступности Системы, подтвержденных обеими Сторонами.

4.3.3. В расчет доступности Сервиса Системы не входит время с 21.00 до 7.00 в рабочие дни, а также не входят выходные и праздничными дни. В указанные периоды Оператор имеет право проводить профилактические и технические работы в Системе без предварительного уведомления Клиента, в том числе, с временным приостановлением доступа к Сервису Системы. При необходимости проведения технических и профилактических работ в Системе в другое время, Оператор уведомляет о проведении указанных работ любым способом, в том числе, путем размещения уведомления на Telegram-канале: Documentolog News /t.me/documentolog. Право Оператора проводить профилактические и технические работы не означает наличие обязанности Оператора по проведению данных работ. Указанные работы проводятся Оператором, по его усмотрению, по мере необходимости.

4.3.4. Недоступность Системы фиксируется в случае её полной недоступности более 5 минут, при этом факт недоступности определяется исключительно средствами мониторинга Оператора.

4.3.5. В случае, если Клиент не зафиксировал факт недоступности Сервиса Системы, или Оператор не подтвердил недоступность Сервиса Системы, то такие случаи не признаются Сторонами недоступностью Сервиса Системы и не являются основанием для перерасчета и уменьшения стоимости Услуг.

4.3.6. Частичная неработоспособность Системы, при которой Система доступна для авторизации, либо неработоспособны отдельные модули или функции, а также неработоспособность мобильного приложения не является фактом недоступности Системы и не может служить основанием для перерасчета и уменьшения стоимости услуг за Сервис Системы.

4.3.7. Заявки по частичной неработоспособности Системы оформляются Клиентом путем отправки заявок в Службу Поддержки Оператора.

4.4. Количество пользователей, типы документов/решения в Сервисе Системы

4.4.1. Если в процессе использования Сервиса Системы для Клиента были реализованы адаптация или существенное изменение типов/решений, данные типы/изменения предоставляются Клиенту в измененном виде в случае продления договора на Сервис Системы в соответствии с Расчетом стоимости услуг.

4.4.2. Сервис Системы для Клиента содержит типы документов/решения, определенные в Договоре присоединения.

4.4.3. Баланс в Личном кабинете действует в течение срока действия Договора присоединения, по окончании которого оплаченный Клиентом остаточный Баланс в Личном кабинете может перейти на следующий Расчетный период. Остаточный Баланс в Личном кабинете переходит на следующий Расчетный период только один раз, последующие переходы невозможны, и остаточный Баланс в Личном кабинете, оплаченный Клиентом, аннулируется. Остаточный Баланс в Личном кабинете в денежном выражении Клиенту не возвращается.

4.4.4. Если Клиент приобрел Сервис Системы со скидкой, но после заключения Договора присоединения уменьшает количество пользователей и типы документов/решений в Системе, все предоставленные скидки Оператора аннулируются, и стоимость Услуг рассчитывается без учета скидок, начиная с месяца/квартала, в котором допущено уменьшение, и в последующие периоды, в соответствии с Ценовой политикой.

4.4.5. В случае если Пользователи Клиента не имели активностей и действий в Системе, не пользовались Системой в прошедшем Расчетном периоде, и отсутствует заявка Клиента на изменение количества Пользователей Клиента, стоимость Услуг за прошедший Расчетный период не уменьшается и оплачивается в полном объеме.

4.4.6. В случае заключения Клиентом Договора присоединения по истечении 1 (одного) месяца с даты получения Коммерческого предложения Услуги предоставляются по действующей на дату заключения Договора присоединения Ценовой политике Оператора без применения ранее предложенных скидок.

4.5. Переписка с государственными органами

4.5.1. Оператор по заявке Клиента предоставляет возможность взаимодействия с Единой системой электронного документооборота государственных органов (ЕСЭДО ГО) через Шлюз Оператора и ВШЭП.

4.5.2. Для взаимодействия с ЕСЭДО ГО и подключения к электронной переписке с государственными органами Клиент подает в уполномоченный орган заявку на добавление нового корреспондента в ЕСЭДО ГО. После добавления корреспондента в ЕСЭДО ГО и его активации на стороне уполномоченного органа, осуществляется подключение технического взаимодействия с ЕСЭДО ГО и при наличии разрешения (технической возможности) для Оператора со стороны уполномоченного органа. При этом в пакете приобретенных решений Клиента обязательно наличие следующих решений: входящий, исходящий, обращения физических лиц и юридических лиц.

4.5.3. Оператор обеспечивает техническую доставку писем посредством взаимодействия с ЕСЭДО ГО до ВШЭП. В случае возникновения проблем и/или сбоев при доставке писем во ВШЭП и дальше до адресата необходимо обращаться в АО «Национальные информационные технологии». Оператор не несет ответственность за ошибки, медленную обработку, невозможность обработки, доставки, возникшие на стороне ВШЭП. Оператор в интерфейсе Сервиса Системы отображает уведомления с информацией о доставке или недоставке документа, по причине, связанной с работой ВШЭП.

4.5.4. Каждый Клиент несет ответственность за актуальность сроков действия, предоставленных ЭЦП сертификатов, для чего не позднее, чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия ЭЦП Клиента, Клиент направляет письмо/заявку в уполномоченный орган и Оператору с просьбой актуализировать ЭЦП. ЭЦП заменяют на стороне ВШЭП и Оператора в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения уведомления о замене.

4.6. Оператор вправе полностью или частично ограничить либо заблокировать доступ Клиента и/или Пользователей Клиента к Системе в случаях:

4.6.1. в случае непогашения Клиентом образовавшейся суммы задолженности по оплате Услуг Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения указанной задолженности;

4.6.2. в случае отсутствия намерения Клиента по дальнейшему использованию Сервиса Системы, если Клиент, использующий Сервис Системы, не заключил Договор присоединения, в том числе, на новый период;

4.6.3. незаключения Договора присоединения на новый период, в соответствии с подпунктом 2.5.3. настоящей Оферты;

4.6.4. в случае несвоевременного подписания актов выполненных работ (оказанных услуг);

4.6.5. выявления подозрительных действий;

4.6.6. угрозы информационной безопасности;

- 4.6.7. использования Системы с нарушением законодательства;
- 4.6.8. необходимости проведения аварийных работ;
- 4.6.9. исполнения требований государственных органов;
- 4.6.10. нарушения настоящей Оферты и правил, регламентирующих функционирование и использование Сервиса Системы

5. МЕТОДОЛОГИЯ РАСЧЕТА СТОИМОСТИ АРЕНДЫ СЕРВИСА СИСТЕМЫ

5.1. Стоимость услуг за Сервис Системы рассчитывается на основании следующих параметров, определяемых Клиентом самостоятельно в Онлайн-калькуляторе:

КолПольз - количество Пользователей Клиента;

КолРПАренд - количество расчетных периодов аренды (месяц/квартал), выбранных Клиентом с начала даты заключения Договора присоединения;

Конфигурация - стоимость выбранных в Онлайн-калькуляторе типов документов и решений для одного пользователя на один Расчетный период;

УрДост – уровень доступности, указанный в Договоре присоединения.

5.2. На основании предоставленных данных, автоматически рассчитываются следующие параметры:

КолЧасРП – общее количество часов в расчетном периоде (месяц/квартал).

КолЧасРП = 24 часа * количество календарных дней в расчетном периоде (месяц/квартал)

СтоимостьЧаса - стоимость часа аренды, с выбранной конфигурацией и количеством пользователей.

СтоимостьЧаса = **Конфигурация** * **КолПольз** / **КолЧасРП**

ОбщСтоимость - общая стоимость договора на аренду Сервиса Системы с учетом количества расчетных периодов (месяц/квартал).

ОбщСтоимость = **Конфигурация** * **КолПольз** * **КолРПАренд**

5.3. Расчет уровня доступности Сервиса Системы в расчетном периоде (месяц) зависит от количества пользователей в расчетном периоде (месяц), выбранного Клиентом желаемого уровня доступности Сервиса Системы и определяется по следующим формулам:

SLA(УрДост) - количество часов в расчетном периоде (месяц), в течение которого Оператор обязан обеспечить работоспособность Сервиса Системы, в зависимости от параметра Уровня доступности, выбранного Клиентом.

SLA(УрДост) = **КолЧасРП** * **УрДост** / 100

ВремяПростоя - время, в течение которого Клиентом был зафиксирован факт недоступности Сервиса Системы с 7.00 до 21.00 в рабочие дни. Недоступность Сервиса Системы в другое время не может засчитываться как **ВремяПростоя*****.***

5.3.1. Для оформления **ВремяПростоя** Клиент направляет электронное письмо на почтовый ящик helpdesk@documentolog.com с обязательным приложением подтверждающих материалов и скриншотов. После подтверждения Оператором факта недоступности Системы и подписанием Акта недоступности Системы, **ВремяПростоя** фиксируется для перерасчета.

5.3.2. Оператор после получения от Клиента сообщения о недоступности Системы проверяет данную заявку. В случае подтверждения недоступности Системы Оператор может подтвердить недоступность Системы Актом о недоступности Системы, и время полной недоступности

Системы входит в расчет уровня доступности Сервиса Системы в расчетном периоде (месяц). В случае не подтверждения недоступности Системы Оператор отклоняет Акт о недоступности Системы с приложением подтверждающих материалов доступности Системы, и соответствующее время не является основанием для уменьшения уровня доступности Системы.

5.3.3. В случае, если Клиент в течение 12 (двенадцати) часов с момента возникновения недоступности Системы не сообщил о недоступности Сервиса Системы путем направления электронного письма на почтовый ящик helpdesk@documentolog.com, а равно не зафиксировал в Личном кабинете факт недоступности Сервиса Системы, то такие случаи не признаются Сторонами недоступностью Сервиса Системы и не являются основанием для уменьшения уровня доступности Системы и стоимости услуг за Сервис Системы.

5.3.4. Частичная неработоспособность Системы не является недоступностью Системы и не является основанием для уменьшения уровня доступности Системы и стоимости услуг за Сервис Системы. Заявки по частичной неработоспособности Системы оформляются Клиентом в Личном кабинете в рамках лицензионной поддержки Сервиса Системы.

5.3.5. **SLAфакт** - фактическое количество часов в месяц, в течение которого Оператор обеспечил работоспособность Сервиса Системы. В **SLAфакт** не учитываются **КолЧасПрофРП**. **SLAфакт** в месяц рассчитывается автоматически в Личном кабинете Клиента.

SLAфакт = КолЧасРП - ВремяПростоя

5.3.6. В случае, если в расчетном периоде **SLAфакт** меньше **SLA(УрДост)**, автоматически производится перерасчет стоимости Сервиса Системы в расчетном периоде (месяц/квартал), путем умножения **SLAфакт** на стоимость часа аренды Сервиса Системы **СтоимостьЧаса**.

СтоимостьНачислРП = SLAфакт * СтоимостьЧаса

5.3.7. В случае, если в расчетном периоде **SLAфакт** больше или равно **SLA(УрДост)**, перерасчет стоимости Сервиса Системы в расчетном периоде (месяц/квартал) не производится.

СтоимостьНачислРП = КолЧасРП * СтоимостьЧаса

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Помимо прав и обязательств, которые содержатся в других разделах настоящей Оферты, Стороны имеют следующие права и обязанности:

6.1. Клиент обязуется:

6.1.1. производить оплату за Сервис Системы, Услуги Оператора.

6.1.2. назначить Уполномоченное лицо Клиента.

6.1.3. осуществлять взаимодействие с Оператором через Личный кабинет.

6.1.4. сохранять конфиденциальность информации по Договору присоединения, не являющейся публичной.

6.1.5. соблюдать и не нарушать права Оператора на объекты интеллектуальной собственности.

6.1.6. обеспечить использование в Системе Пользователями Клиента ЭЦП юридического лица, выданного НУЦ РК.

6.1.7. предоставлять действующие и корректные адреса электронной почты Клиента/Пользователей Клиента, в том числе, путем предоставления ответов на соответствующие запросы Оператора и при заполнении профайла Клиента.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. пользоваться Сервисом Системы, за исключением времени проведения профилактических, технических и аварийных работ.

6.2.2. инициировать предложения по улучшению предоставления Сервиса Системы.

6.2.3. на основании соответствующего письменного запроса, в период действия Договора присоединения запросить у Оператора передачу данных путем их выгрузки в формате xml на предоставленный Клиентом жесткий диск.

6.3. Клиенту запрещается:

6.3.1. изучать технологию разработки Системы, копировать конфигурацию в Системе, копировать графический интерфейс Системы.

6.3.2. проводить тестирование производительности, тестирование на проникновение (penetration testing) Системы, в том числе, с помощью или участием третьих лиц, без письменного согласия Оператора.

6.3.3. публиковать в средствах массовой информации, социальных сетях, Интернете или любом ином публичном пространстве информацию, прямо или косвенно касающуюся Системы и/или Оператора, и/или иных лиц в связи с их действиями/бездействием относительно Системы и/или Оператора, без официального письменного согласия Оператора и его письменного согласования, предоставленного в отношении содержания каждой соответствующей публикации. Клиент обязуется обеспечить выполнение требований настоящего пункта любым работником Клиента, любым лицом, аффилированным с Клиентом, или состоящим с ним в договорных отношениях, или иным образом привлеченным и/или задействованным Клиентом, и получившим информацию относительно Системы и/или Оператора в связи с заключением Клиентом Договора присоединения и/или использованием Клиентом Сервиса Системы.

6.3.4. совершать действия, представляющие угрозу информационной безопасности Системы, а также действия, содержащие признаки правонарушений, предусмотренных Кодексом Республики Казахстан «Об административных правонарушениях», и уголовных правонарушений, предусмотренных Уголовным Кодексом Республики Казахстан.

6.4. Оператор обязуется:

6.4.1. предоставлять Сервис Системы в соответствии с настоящей Офертой и Договором присоединения.

6.4.2. в пределах срока действия заключенного Договора присоединения, при условии соблюдения Клиентом всех требований настоящей Офертой и Договору присоединения, не увеличивать в одностороннем порядке стоимость Услуг, за исключением случаев пересчета скидок, предусмотренных настоящей Офертой, а также случаев ежегодной индексации стоимости на уровень официальной инфляции в соответствии с пунктом 6.5.4 настоящей Оферты.

6.4.3. осуществлять взаимодействие с Клиентом через Личный кабинет.

6.5. Оператор вправе:

6.5.1. в любое время модифицировать Систему, выпускать новые релизы Системы, в том числе, добавлять новые свойства и функциональные возможности в Системе и предлагать Клиенту по стоимости согласно Ценовой политике.

6.5.2. упоминать наименование Клиента и/или размещать логотип организации Клиента в числе клиентов Оператора в маркетинговых целях, если от Клиента в письменном виде не поступал запрет на такое упоминание/размещение. Все размещенные Оператором в маркетинговых целях наименования и/или логотипы организации Клиента не подлежат удалению до момента поступления прямого запрета от Клиента.

6.5.3. пересмотреть стоимость за Услуги, в случаях, если Клиент желает внести корректировки в Договор присоединения или использовать собственную форму договора на получение Услуг. При этом уровень надбавки определяется согласно Ценовой политике.

6.5.4. ежегодно увеличивать стоимость Сервиса Системы с учетом уровня официальной инфляции в порядке, предусмотренном пунктом 6.4.2 настоящей Оферты.

6.5.5. проводить профилактические, технические работы в Системе.

6.5.6. проводить опросы для работников Клиента в Системе в целях выявления проблемных зон и совершенствования работы Системы.

6.5.7. в целях совершенствования работы Системы, улучшения и разработки новых свойств и функциональных возможностей, настраивать интеграции и/или использовать сторонние информационные системы, приложения и пр.

6.5.8. в целях совершенствования работы Системы собирать, обрабатывать и иным образом использовать статистику о действиях Клиента в Системе, использовании Клиентом функционала Системы, в том числе, о количестве и видах документов, создаваемых и направляемых посредством Системы.

6.5.9. в целях осуществления двухфакторной аутентификации осуществлять сбор действующих электронных адресов Клиента/Пользователей Клиента.

6.5.10. размещать в Системе новостные материалы, связанные с функционированием Системы и/или деятельностью Оператора, и/или о каких-либо событиях, фактах, прогнозах, затрагивающих вопросы использования систем электронного документооборота и/или иные смежные области, а также направлять указанные новостные материалы по адресам электронной почты Клиента/Пользователей Клиента.

6.5.11. при невыполнении или несвоевременном выполнении Клиентом обязательств по оплате Услуги приостановить предоставление Сервиса Системы.

6.5.12. высылать уведомление Клиенту в Личном кабинете о предстоящем истечении срока действия Договора присоединения и приобретении Сервиса Системы на новый период.

6.5.13. привлекать третьих лиц для улучшения Системы.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор не предоставляет каких-либо заверений или гарантий относительно того, что Сервис Системы будет соответствовать требованиям и ожиданиям Клиента. Предоставляемый уровень доступности Системы устанавливается в Договоре присоединения. В случае, если уровень доступности Сервиса Системы в Расчетном периоде был ниже, чем предусмотрено в Договоре присоединения, производится перерасчет стоимости услуг за Сервис Системы за соответствующий месяц/квартал в сторону уменьшения в соответствии с положениями, предусмотренными в разделе 5 настоящей Оферты. Клиент не вправе предъявлять Оператору какие-либо иные пени, неустойку, штрафные санкции в связи с недоступностью Системы.

7.2. В случае, если согласно требованиям законодательства Республики, Казахстан Клиент, при ненадлежащем оказании Услуг, обязан выставить штраф, то п. 7.1. настоящей Оферты не применяется. В таком случае, за исключением форс-мажорных обстоятельств и времени проведения профилактических и технических работ, за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Оператором, если Сторонами зафиксирован факт недоступности Системы в Расчетном периоде, Клиент взыскивает с Оператора неустойку, равную стоимости недоступности Сервиса Системы в Расчетном периоде, но не более 10% от стоимости за Сервис Системы за соответствующий Расчетный период. Под неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств в настоящем пункте понимается обеспечение уровня доступности

Сервиса Системы менее, чем установлено в Договоре присоединения и пунктом 4.3 настоящей Оферты. Клиент не вправе предъявлять Оператору иные пеню и штрафные санкции, не предусмотренные настоящей Офертой.

7.3. Оператор несет ответственность в случае наступления полной и/или частичной утери данных Клиента в Системе при документально доказанной вине Оператора и подтвержденной исключительно средствами мониторинга Оператора в размере реальных убытков, но в любом случае не более 5% от фактически оплаченной Клиентом суммы за Расчетный период, в котором наступило данное обстоятельство.

7.4. Стороны оговорили, что ни при каких обстоятельствах ответственность Оператора перед Клиентом, включая сумму убытков в размере реального ущерба, применяемая в связи с исполнением настоящей Оферты, Договора присоединением, и иными обстоятельствами, связанными с Сервисом Системы, не будет превышать 10% от стоимости услуг Оператора, оплаченной Клиентом Оператору по Договору присоединения, за исключением случаев указанных в пункте 7.3 настоящей Оферты.

7.5. Клиент несет ответственность за:

7.5.1. действия Пользователей Клиента в Системе, в том числе, за нарушение ими сохранности пароля к своим ЭЦП и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования ЭЦП Пользователя Клиента в Системе.

7.5.2. все действия, совершенные в Системе под логином Пользователя Клиента.

7.5.3. причиненный Оператору реальный ущерб, возникший вследствие нарушения прав Оператора на объекты интеллектуальной собственности или нарушения Клиентом/Пользователями Клиента положений настоящей Оферты. За нарушение Клиентом, а также Пользователями Клиента прав Оператора на объекты интеллектуальной собственности и/или настоящей Оферты, в том числе, за нарушение п.п. 6.1.5. настоящей Оферты, Клиент несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан, а также международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, а также обязан выплатить Оператору (i) штраф в размере 50% от общей стоимости услуг Оператора по заключенному Договору присоединения на день выявления нарушения, или, по выбору Оператора, (ii) твердую денежную сумму, равную стоимости причиненного Оператору реального ущерба. Стоимость реального ущерба, причиненного Оператору вследствие нарушения прав Оператора на объекты интеллектуальной собственности и настоящей Оферты, оценивается независимой экспертной организацией, расходы по оплате услуг которой несет Клиент. Оператор вправе требовать исполнения настоящего пункта в судебном порядке в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

7.5.4. несвоевременное подписание актов выполненных работ (актов оказанных услуг) и/или неоплату за Услуги в виде неустойки размере 0,1% от стоимости Услуг за Расчетный период за каждый календарный день просрочки, но не более 5% от стоимости Услуг в Расчетном периоде.

7.5.5. достоверность и корректность предоставленных Оператору адресов электронной почты Клиента/Пользователей Клиента, сведений, предоставленных при регистрации Клиента/Пользователя Клиента, а также за несвоевременное прочтение и/или не прочтение уведомлений, входящих документов и иных электронных документов и/или сообщений, направленных ему в Системе и/или на электронную почту Клиента/Пользователей Клиента.

7.6. Оператор не несет ответственности:

7.6.1. за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, сбережений, за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду Клиента, связанные с использованием или с невозможностью использования Сервиса Системы, и/или возникшие в результате использования/неиспользования Клиентом Сервиса Системы, в том числе, в случае предварительного

уведомления со стороны Клиента о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны, вне зависимости от основания возникновения таких убытков.

7.6.2. если Клиент в срок не предоставит запрашиваемую информацию при исполнении заявок в Личном кабинете.

7.6.3. за недоступность Сервиса Системы по причинам, независящим от Оператора, в случае, если недоступность Сервиса Системы зависит от услуг третьих лиц, оказываемых Оператору, в том числе, включая, но, не ограничиваясь: услуги по аренде серверной инфраструктуры Оператора, колокейшну, хостинга, Rent a Rack, предоставление VPN каналов, а также в случае неисправности каналов связи или дата-центров, действия/бездействия третьих лиц, обеспечивающих предоставление канала связи, интернета, электрической энергии, а также обслуживающих участников информационных систем, собственников владельцев электронно-цифровой подписи, систем оплаты, а также в случае недоступности ВШЭП, в результате ограничений, введенных уполномоченными органами, или в иных обстоятельствах, находящихся вне контроля Оператора и оказывающих влияние на предоставление Сервиса Системы.

7.6.4. за смысл перевода Системы на другие доступные языки в Системе, поскольку перевод в Системе осуществляется на основании общедоступных сторонних сервисов.

7.6.5. за изменения законодательства, требований государственных информационных систем и требований уполномоченных органов.

7.7. Оператор не несет ответственность за содержание информации, передаваемой посредством использования Сервиса Системы, в том числе, за использование Пользователями Клиента товарных знаков третьих лиц.

8. КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

8.1. Переписка между Оператором и Клиентом осуществляется в электронной форме через Систему посредством Шлюза Оператора и/или в бумажной форме посредством официальных писем, подписанных уполномоченными лицами Сторон.

8.2. Стороны соглашаются, что электронный документ, отправленный через Систему, признается равнозначным документу, подписанному собственноручной подписью, и обладает теми же юридическими последствиями, когда такой электронный документ подписан ЭЦП уполномоченных лиц Сторон, и установлена подлинность такой электронной цифровой подписи (то есть, при определении положительного результата проверки ЭЦП и регистрационного свидетельства) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, регламентирующим отношения, связанные со сбором, обработкой и хранением персональных данных при совершении/выражении Уполномоченным лицом Клиента акцепта настоящей Оферты, Пользователь Клиента дает безусловное согласие Оператору на сбор, обработку и хранение Персональных данных Пользователя Клиента, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных настоящей Офертой.

9.2. Под персональными данными Пользователя Клиента Стороны определили сведения, относящиеся к Пользователю Клиента: ФИО, электронная почта, телефонный номер (при необходимости подключения смс уведомлений) и биометрические данные Пользователя Клиента (при использовании мобильного приложения Системы).

9.3. Сбор, обработка и хранение персональных данных Пользователя Клиента осуществляется Оператором для следующих целей:

- 9.3.1. для идентификации Пользователя в Системе;
- 9.3.2. установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, новостной рассылки и иных сведений от Оператора и Системы;
- 9.3.3. для проверки подлинности ЭЦП в НУЦ РК;
- 9.3.4. для проведения маркетинговых мероприятий, программ, статистических исследований, проверки, исследования и анализа полученных данных, позволяющих поддерживать, улучшать Систему, а также для продвижения услуг Оператором.
- 9.3.5. в целях исполнения настоящей Оферты и Договора присоединения.
- 9.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Клиентом в период действия Договора присоединения и 5 (пяти) лет после его прекращения. Клиент вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления соответствующего уведомления Оператору.
- 9.5. Введенная Клиентом информация сохраняется и обрабатывается на условиях и в целях, указанных в настоящем Разделе.

10. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Каждая Сторона, включая всех её сотрудников, агентов, представителей, а также других заинтересованных лиц или лиц, представляющих их интересы, гарантирует и обязуется не проявлять какую-либо имущественную/неимущественную заинтересованность, вознаграждение, предложение, т.е. не предлагать, не обещать, не предоставлять финансовое вознаграждение, собственность, право собственности (включая, но не ограничиваясь, любые формы оплаты, подарки и другие имущественные преимущества, вознаграждения и привилегии (в форме денег или любых ценностей)) другой Стороне, ее сотрудникам, агентам, представителям, потенциальным или существующим клиентам, и любому из их соответствующих филиалов, и также другим заинтересованным лицам другой Стороны, или лицам, действующим от имени такой Стороны («Заинтересованные стороны»).
- 10.2. Каждая Сторона объявляет и гарантирует другой Стороне, что до подписания Договора присоединения не проявляла и не искала имущественной/неимущественной заинтересованности, вознаграждения, предложений, т.е. не предлагала, не обещала, не предоставляла финансовое вознаграждение, собственность, право собственности любым Заинтересованным сторонам в целях учреждения и (или) расширения любых деловых отношений с другой Стороной в связи с заключением Договора присоединения.
- 10.3. Стороны обязуются проинформировать каждого из своих сотрудников о применимых стандартах относительно антикоррупционного законодательства и принимать соответствующие политики и процедуры в целях предотвращения коррупции, взяточничества или любых попыток подкупа третьих лиц.
- 10.4. При исполнении своих обязательств по настоящей Оферте и Договору присоединения, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными неправомерными целями.
- 10.5. При исполнении своих обязательств по настоящей Оферте и Договору присоединения, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящей Оферты и Договора присоединения законодательством, как дача/получение взятки, а также действия, нарушающие требования

законодательства о борьбе с коррупцией и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.6. В случае нарушения Клиентом положений пунктов 10.1-10.5 настоящей Оферты, Оператор вправе расторгнуть Договор присоединения.

10.7. Оператор имеет право расторгнуть Договор присоединения в случае нарушений Клиентом требований антикоррупционного применимого законодательства, антикоррупционных применимых Политик и Правил, уведомив Клиента в письменной форме. Договор присоединения считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Оператора.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также ущерб, причиненный вследствие наступления обязательств непреодолимой силы, находящихся вне контроля Сторон, вызванных военными конфликтами, террористическими актами, гражданскими волнениями и забастовками, административными ограничениями, пожарами, в том числе, серверного оборудования, услугами третьих лиц, оказываемыми Оператору, неисправностями каналов связи или дата-центров, действиями/бездействиями третьих лиц, обеспечивающих предоставление канала связи, интернета, электрической энергии, а также обслуживающими участников информационных систем, владельцев электронно-цифровой подписи, и т.п. обстоятельствами, оказывающие влияние на выполнение обязательств Сторонами в соответствии с настоящей Офертой (далее – форс-мажор). Сроки выполнения обязательств соразмерно сдвигаются на время действия форс-мажорных обстоятельств, если они значительно влияют на сроки оказания услуг или той их части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств форс-мажора.

11.2. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней известить любым способом другую Сторону о начале обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то по соглашению Сторон, Стороны могут отказаться от дальнейшего исполнения обязательств. При этом Клиент оплачивает Оператору сумму за фактически оказанные услуги на дату расторжения настоящих Условий и Договора присоединения.

11.3. Оператор не гарантирует бесперебойного функционирования Системы и не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе Системы, линий связи или аналогичные сбои, если эти сбои были вызваны внешними причинами, не зависящими от Оператора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Договор присоединения является приложением и неотъемлемой частью настоящей Оферты.

12.2. Принимая во внимание, что Сервис Системы предоставляется по принципу «как есть» и функционирует в порядке, установленном настоящей Офертой, Стороны определили следующее: в случае заключения между Сторонами договора по форме Клиента положения настоящей Оферты применяются в части, не урегулированной таким договором. При наличии противоречий между положениями настоящей Оферты и договора по форме Клиента положения настоящей Оферты имеют преимущественную силу в части, регулирующей предоставление Сервиса Системы, если иное прямо не согласовано Сторонами.

12.3. Поручения, предоставленные в устной форме, не являются основанием для их исполнения в рамках настоящей Оферты и Договора присоединения. В случае, если Оператором будет

выявлена активность Пользователей Клиента в Системе, включая, но не ограничиваясь, следующие действия: вход в Систему, просмотр документов, прием и отправка документов, услуги признаются оказанными Оператором.

12.4. Настоящая Оферта действует в течение срока, указанного в Договоре присоединения. В случае пролонгации Договора присоединения Стороны заключают дополнительное соглашение с расчетом стоимости Услуг Оператора, в том числе, Сервиса Системы на пролонгированный период.

12.5. Настоящая Оферта действует на всей территории Республики Казахстан и применимым правом по Условиям является законодательство Республики Казахстан и право Международного Финансового Центра «Астана» (МФЦА).

12.6. Стороны примут все меры для урегулирования всех споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении настоящей Оферты и Договора присоединения путем переговоров. Поскольку Оператор является резидентом МФЦА, Стороны согласились, что в случае невозможности разрешения споров путем переговоров любой спор, договорного или внедоговорного характера, вытекающий из настоящей оферты и/или Договора присоединения или в связи с ними, включая любой вопрос, касающийся их существования, действительности или прекращения, подлежит исключительной юрисдикции Суда МФЦА.

12.7. Договор присоединения может быть расторгнут во внесудебном порядке по письменному соглашению Сторон.

12.8. Договор присоединения может быть расторгнут Оператором в одностороннем внесудебном порядке, в том числе в случае несвоевременного подписания актов выполненных работ и неоплаты Клиентом за полученные им услуги Оператора путем уведомления Клиента за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения.

12.9. В случае досрочного расторжения Договора присоединения Клиент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты расторжения оплатить за фактически оказанные Услуги, после чего Стороны подписывают акт сверки взаимных расчетов.

12.10. Договор присоединения может быть расторгнут Клиентом в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Оператора за 1 (один) календарный месяц до предполагаемой даты расторжения.

12.11. В случае досрочного расторжения Договора присоединения, Стороны производят взаиморасчеты до даты их расторжения, с учетом доли фактически оказанных Услуг.

12.12. В случае прекращения договорных отношений между Сторонами, в течение последующих 3 (трех) месяцев после прекращения договорных отношений данные Клиента передаются в виде выгрузки формата xml на основании официального письменного запроса Клиента, в соответствии с п.п. 6.2.3 настоящей Оферты. По истечении указанного срока Оператор не обязан хранить данные Клиента и не несет ответственности за их хранение и удаляет все данные Клиента в Системе со своих серверов. Реквизитную информацию по отправленным и полученным через Шлюз электронным документам в период пользования Сервисом Системы, Оператор хранит в течение 5 (пяти) лет.

12.13. Стороны согласились подписать в Системе Договор присоединения в электронной форме с подписанием его ЭЦП Уполномоченных лиц Сторон. Договор присоединения имеет юридическую силу, доступен для просмотра в Системе.

12.14. Оператор вправе передать свои права и обязанности по настоящей Оферте и Договору присоединения третьему лицу, письменно уведомив об этом Клиента, а Клиент настоящим выражает своё согласие на такую возможную передачу.

12.15. В случае, если действия или бездействие Клиента/ Пользователя Клиента явились основанием для предъявления к Оператору предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, претензий со стороны третьих лиц, или для привлечения к другой юридической ответственности, Клиент обязуется незамедлительно по требованию Оператора предоставить всю запрашиваемую информацию, самостоятельно урегулировать возникшие претензии, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Оператору.

12.16. В случае, если Клиентом принято решение о размещении Системы на собственной серверной инфраструктуре (в том числе по модели PaaS либо on-premise/локальное размещение), доступ к Системе осуществляется исключительно через защищённое VPN-соединение, используемое Клиентом (у каждой Стороны - собственная VPN-инфраструктура). При этом:

12.16.1. Клиент обязуется создать отдельную учетную запись для технического специалиста Оператора и предоставить Оператору необходимые учетные данные (логин и пароль) для подключения к Системе через VPN.

12.16.2. Использование программ удалённого доступа (например: AnyDesk, TeamViewer, Microsoft Teams и аналогичные) для доступа к Системе не допускается в целях соблюдения требований информационной безопасности.

12.16.3. Указанный механизм доступа является обязательным и необходимым для выполнения работ по развертыванию, внедрению и настройке Системы, а также для последующего сопровождения, технической поддержки и обработки заявок Клиента.

12.17. Настоящая Оферта подразумевает заключение соглашения между Клиентом и Оператором относительно порядка использования Сервиса Системы и заменяют собой все предыдущие договоренности между Клиентом и Оператором. Признание отдельных частей настоящей Оферты недействительными не отменяет действие других положений настоящей Оферты.

12.18. Все Приложения к настоящей Оферте (при их наличии) являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

12.19. Оператор может в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, Приложения к ним, о чём Оператор уведомляет Клиента путем размещения уведомления на Сайте Оператора и (или) Личном кабинете и (или) на Telegram-канале: [Documentolog News /t.me/documentolog](https://t.me/documentolog). Изменения в настоящую Оферту, Приложения к ним, в том числе, изменения путем изложения Оферты, Приложений в новой редакции, вступают в силу в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их публикации на Сайте. Клиент обязуется знакомиться с актуальной версией Оферты и обеспечить ознакомление с ними Пользователей Клиента, и самостоятельно несёт ответственность за своевременное ознакомление с изменениями. Клиент, продолжающий пользование Сервисом Системы, после вступления в силу изменений и/или дополнений в Оферту, считается принявшим их.