



D O C  
U M E  
N T O  
L O G

РЕШЕНИЯ

**DOCUMENTOLOG**

ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ  
ДОКУМЕНТООБОРОТА



DOCUMENTOLOG

# ЛУЧШИЙ ЦИФРОВОЙ СЕРВИС

В феврале 2022 года на церемонии награждения финалистов конкурса “Предприниматель года 2021”, проводимом компанией Ernst&Young, Documentolog получила награду в номинации “Лучший цифровой сервис”!



# ЛУЧШАЯ IT-КОМПАНИЯ В КАЗАХСТАНЕ

На церемонии вручения премии Digital Bridge Awards, являющейся первой в Казахстане премией в области цифровизации, компания Documentolog стала победителем в номинации

**«Лучшая IT-компания Казахстана».**



# НА ЧТО ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ ПРИ ВЫБОРЕ СЭД?

- **Квалификация поставщика**

Самый важный критерий, на который стоит обратить внимание. Самые высокие компетенции всегда у разработчиков ПО. Поэтому желательно, чтобы систему внедрял сам разработчик СЭД, а не посредник.

- **Отзывы**

Сбор отзывов является самым объективным способом оценить работу поставщика и понять на опыте других клиентов, как будет реализован Ваш проект. И для получения объективной обратной связи желательно собирать отзывы клиентов, использующих решение более 2 лет.

- **Цена**

Гибкость и прозрачность ценовой политики также является немаловажным критерием при выборе СЭД.

- **Безопасность**

Обеспечение безопасности документов в СЭД должно быть приоритетом для компании Поставщика. Поэтому обязательно изучите данный вопрос при выборе СЭД.

**Статью на тему «Как выбрать СЭД» можно прочитать [здесь](#).**



A circular logo with a black background and white text. The letters 'D', 'O', 'C', 'U', 'M', 'E', 'N', 'T', 'O', 'L', 'O', 'G' are arranged in a circular pattern around a central point, with a dashed line connecting the letters.

# ПРЕИМУЩЕСТВА СЭД DOCUMENTOLOG

## **Paper-free экосистема**

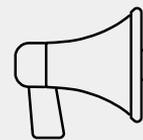
Мы создали 100% безбумажную экосистему, обеспечивающую автоматизацию работы с документами с момента их создания до момента доставки и регистрации у контрагента. Весь процесс в электронном юридически-значимом формате.

## **Нет скрытой стоимости**

Благодаря использованию открытых технологий в системе Documentolog отсутствует скрытая стоимость. Это позволяет снизить стоимость внедрения и совокупную стоимость владения.

## **Лучшие практики**

Мы собрали лучшие практики уже существующих клиентов в эталонные конфигурации, которые на практике удовлетворяют более 90% потребностей наших новых клиентов, что позволяет внедрять и запускать проекты в короткие сроки до 2 недель.

A circular logo with the word 'DOCUMENTOLOG' arranged in a grid. The letters are white on a black background, with a dotted line connecting the letters in a path that forms a stylized 'D' and 'G' shape.

D O C  
U M E  
N T O  
L O G

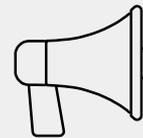
# ПРЕИМУЩЕСТВА СЭД DOCUMENTOLOG

## Трансграничный обмен документами

Возможность обмена легитимными электронными документами с любыми странами мира, подписывая посредством Adobe Sign (Электронная подпись, имеющая юридическое значение в большинстве стран мира), Russia EDS (ЭЦП ФСБ РФ), Gamma (ЭЦП для нерезидентов, принимаемая всеми УЦ РК) и НУЦ РК.

## Time-to-market

Мы полностью автоматизировали процесс внедрения СЭД, что позволяет нашим клиентам быстро начать работать в системе Documentolog. Более того, при выборе стандартной конфигурации, клиент может развернуть систему самостоятельно на сайте [documentolog.kz](http://documentolog.kz).

The logo for Documentolog, consisting of the letters 'D', 'O', 'C', 'U', 'M', 'E', 'N', 'T', 'O', 'L', 'O', 'G' arranged in a grid with a dashed line connecting the letters. It is located in a dark gray circle on the right side of the slide.

D  
O  
C  
U  
M  
E  
N  
T  
O  
L  
O  
G

# ПРЕИМУЩЕСТВА СЭД DOCUMENTOLOG

## Отправка незарегистрированным пользователям

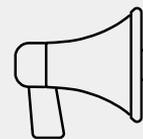
Пользователи СЭД Documentolog могут отправлять электронные легитимные документы любым юридическим и физическим лицам, независимо от того, используют ли они сервисы компании Documentolog или нет. Отправка документов реализована посредством SMS или E-mail.

## Проверка контрагентов на благонадежность

Теперь при взаимодействии со своими контрагентами в системе Documentolog пользователи могут проверять их на благонадежность. Информация о статусе контрагентов обновляется по БИН компаний в базах [portal.goszakup.gov.kz](http://portal.goszakup.gov.kz) и [kgd.gov.kz](http://kgd.gov.kz).

## Проверка документов на валидность

Реализована возможность проверки подписанных электронных документов на сервисе **ezSigner**. Услуга позволяет удостовериться в легитимности и валидности документа, проверить информацию о подписантах документа, ИИН, БИН компании, дату подписания и пр.

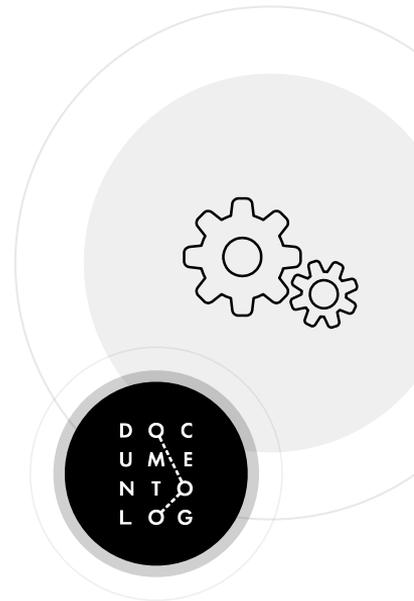


# ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

## Мы постоянно работаем над усилением ИБ на трех уровнях:

- **На инфраструктурном уровне** (обеспечение защиты от потери информации, разграничение периметра инстанции системы клиента, контейнеризация облака, централизованная система анализа и мониторинга событий (SIEM));
- **На уровне программного обеспечения** (распределение полномочий на просмотр документов согласно ролям, ограничение на чтение документов администраторами СЭД, разделение панели администрирования СЭД на простого и супер администратора, авторизация суперадминистратора через токен, контроль одновременных сессий пользователя, защита от перебора паролей пользователя, логирование всех действий пользователя, антивирусная защита всех загружаемых файлов);
- **Человеческий уровень** (разграничение прав и обязанностей между администратором системы и администратором серверов и инфраструктуры, введение ролей и уровней доступа по каждому сотруднику, закрепление персональной ответственности по каждому клиенту за сотрудниками Documentolog, разработка карты рисков и инструкции, постоянное обучение и профилактика сотрудников основам кибербезопасности).

**Подробнее об обеспечении ИБ в Documentolog Вы можете прочитать [здесь](#).**



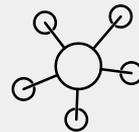
# ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

**Все решения Documentolog имеют вшитую интеграцию с Центром Обмена Электронными Документами (ЦОЭД), который позволяет:**

- обмениваться любыми документами с Вашими контрагентами в электронном юридически-значимом виде;
- согласовывать и подписывать договоры с физическими и юридическими лицами в электронном легитимном формате посредством ЭЦП;
- подписывать электронные трудовые договоры с физическими лицами с автоматической регистрацией подписанных договоров в ЕСУТД РК;
- создавать и отправлять электронные акты/акты выполненных работ/счета-фактуры по договорам своим контрагентам;

**8 000 000**

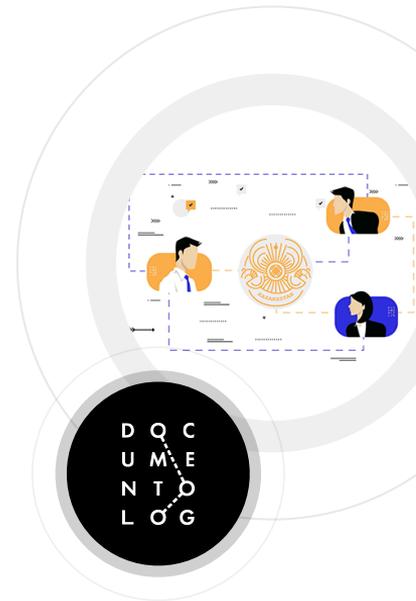
и более документов отправлено посредством решений Documentolog



D O C  
U M E  
N T O  
L O G

# ИНТЕГРАЦИЯ С ЕСЭДО ГО

- В 2018 году впервые в Казахстане компания Documentolog успешно реализовала интеграцию сервиса Doculite и Единой системы электронного документооборота государственных органов Республики Казахстан (ЕСЭДО ГО РК).
- Теперь все клиенты компании Documentolog имеют возможность обмениваться официальными документами с Государственными органами РК **в электронном юридически-значимом виде.**
- Компания Documentolog самостоятельно провела работы по аттестации на Информационную безопасность шлюза, поэтому клиентам Documentolog не требуется проводить аттестацию своей СЭД на ИБ.
- Специалисты компании самостоятельно проведут все необходимые работы по подключению.



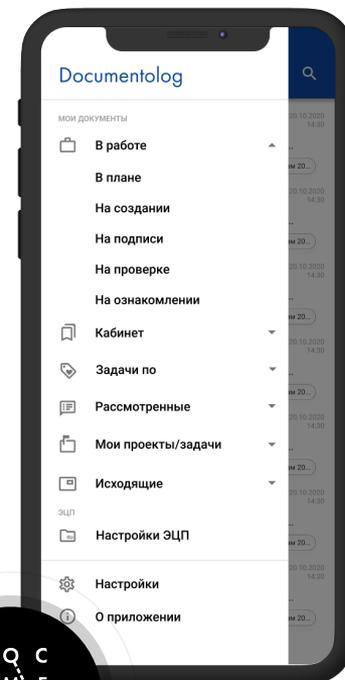
# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ DOCUMENTOLOG

Мы предоставляем мобильное приложение нашим клиентам для обеспечения оперативного доступа к системе и ко всем документам из любой точки мира.

Приложение позволит Вам ознакомиться, согласовать, отписать или подписать документ непосредственно с Вашего смартфона или планшета.

## Возможности мобильного приложения Documentolog:

- Доступ к журналам документов;
- Создание, просмотр и редактирование документов;
- Согласование документов;
- Подписание документа посредством ЭЦП НУЦ РК;
- Исполнение задач и поручений;
- Просмотр и скачивание прилагаемых файлов к документу;
- И другое.



# РЕШЕНИЯ DOCUMENTOLOG

## DOCUMENTOLOG PERSONAL

Онлайн сервис для физических лиц, позволяющий создавать, подписывать и обмениваться документами в электронном легитимном виде.

**500 000**

и более пользователей решений

## DOCUMENTOLOG BUSINESS

Легкая облачная система электронного документооборота, включающая в себя автоматизацию основных востребованных бизнес-процессов. Предоставляется в стандартной конфигурации "как-есть".

**100 000**

и более юридических лиц

**120 000**

и более физических лиц

## DOCUMENTOLOG PLATFORM

Полноценная BPM система электронного документооборота, адаптируемая под требования и спецификации клиента. Включает в себя полный цикл общего, кадрового и финансового документооборота.

**3 000**

и более Государственных органов РК

# DOCUMENTOLOG PERSONAL

**Documentolog Personal** - сервис для подписания и обмена электронными документами/ договорами/ актами в юридически-значимом виде для любых физических лиц.

**890 тг.**

на 1 пользователя в месяц

## Первые 5 документов бесплатно

- Типы документов, которые входят в пакет:
  - Входящие документы
  - Исходящие документы
  - Договоры
  - Акты
  - Трудовые договоры
  - Обращения
  - Счета на оплату
  - Электронные голосования
- Подписание ЭЦП НУЦ РК
- Подписание Adobe Sign для нерезидентов
- Возможность обмена документов с ГО РК
- Возможность проверки валидности подписанных документов на EZSigner
- Отслеживание статуса исполнения документов
- Подписание документов с нерезидентами
- Отправка документов на Email/SMS

# DOCUMENTOLOG BUSINESS

**Documentolog Business** включает в себя все основные бизнес-процессы для работы с документами в электронном юридически-значимом виде.

**1850 тг.**

на 1 пользователя в месяц

## **Первые 30 документов бесплатно**

Все, что есть в Documentolog Personal, плюс:

- **Общий документооборот**

- Входящие документы
- Исходящие документы
- Внутренние документы
- Поручения
- Обращения физ. и юр. лиц

- **Кадровый документооборот**

- Трудовые договоры
- СЗ на командировку
- Заявление на отпуск

- **Финансовый документооборот**

- Договоры
- Счета на оплату
- Акты/акты выполненных работ
- Счета-фактуры
- Накладные

- **Функционал “Голосование”**

- Интеграция трудовых договоров с Enbek.kz (ЕСУТД)
- Возможность обмена документов с ГО РК

# DOCUMENTOLOG PLATFORM

**Documentolog Platform** включает в себя все преднастроенные конфигурации Компании для быстрого внедрения платформы, а также позволяет адаптировать систему под требования Заказчика. Тариф включает в себя все, что есть в Documentolog Business, плюс:

- **Общий документооборот**

Все что есть в Documentolog Business +

- Протокольные совещания
- Приказы по ОД/Распоряжения
- Заявки в IT
- Заявки в АХО
- Заявки на закуп
- План работ
- Документы ДСП (входящие, исходящие, внутренние)

- **Финансовый документооборот**

- **Заседание коллегиальных органов**

- **Управление ВНД**

- **Оценка персонала**

- **Service Desk**

- **Documentolog Office**

- **Кадровый документооборот**

Все что есть в Documentolog Business +

- Процесс приема/увольнения сотрудников
- Процесс оформления отпусков, командировок, график отпусков и пр.
- Процесс замещения сотрудников
- Процесс ведения штатного расписания организации
- Табель учета времени
- Ведение личных карточек сотрудников
- Формирование и ведение приказов по личному составу и др.

- **10** отчетов

- Объем облака: **800 Мб** на 1 пользователя в год

- Мобильное приложение Documentolog

- Возможность прямого обмена документов с ГО РК

## 5000 тг.

на 1 пользователя в месяц

- **Интеграция с Zoom**

- **Флэш-карты для обучения сотрудников**

- **Модуль Ai.Sulu:** Анализ эффективности сотрудников

- **Модуль SIEM:** управление и мониторинг за информационной безопасностью системы

# МОДЕЛЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РЕШЕНИЙ DOCUMENTOLOG

Решения Documentolog являются облачными решениями и предоставляются клиентам по модели Software-as-a-Service (SaaS).

Это вариант внедрения системы, основной идеей которого является не покупка, а аренда лицензий на систему электронного документооборота, которая располагается на наших серверах.

## **Documentolog as SaaS обладает следующими преимуществами:**

- Отсутствуют расходы на покупку и настройку сервера и серверного ПО;
- Отсутствует необходимость содержания администраторов сервера и системы;
- Отсутствуют затраты на обновление и сопровождение системы;
- Расходы компании являются операционными (ОРЕХ);
- Существенно сокращается время на внедрение системы.



# ЭФФЕКТ ВНЕДРЕНИЯ

## Прямые результаты внедрения

- 100% автоматизация документо - ориентированных бизнес-процессов;
- Сокращение времени на рассмотрение и согласование документов;
- Сокращение времени доставки документов до исполнителя (в среднем с 40 часов до нескольких минут);
- Обеспечение прозрачности бизнес-процессов на всех этапах;
- Повышение эффективности и производительности сотрудников минимум на 30%.

## Косвенные выгоды

- Быстрый поиск и выбор документов по шаблонам;
- Высокий уровень безопасности доступа к информации (разграничение прав доступа);
- Исключение рисков утери документов;
- Повышение исполнительской дисциплины;
- Снижение влияния человеческого фактора.



# КЛИЕНТЫ

## Национальные холдинги

АО «Самрук-Казына»  
АО «НИХ «Зерде»

Полный список клиентов  
можно посмотреть [здесь](#).

## Квазигосударственный сектор

НПП РК «Атамекен»  
Партия «Аманат»  
НАО «ГК «Правительство для граждан»  
НАО «Фонд социального медицинского страхования»  
РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения»  
АО «Национальный центр государственной научно- технической экспертизы»

## Финансовый сектор

Национальный банк РК  
АО «Отбасы Банк»  
АО «Евразийский банк»  
АО "First Heartland Jusan Bank"  
АО «НК «Kazakh Invest»  
АО «ФРП «Даму»  
АО «Администрация МФЦА» (AIFC)

## Информационный и технологический сектор

АО «Национальная компания «Қазақстан Ғарыш Сапары»  
АО «Qazinnovations»  
АО «Центр электронных финансов»  
КФ «Международный технопарк IT-стартапов «Astana Hub»  
АО «Astana Innovations»

## Другое

АО «Казпочта»  
ТОО «Тенгизшевройл»  
HUAWEI Казахстан  
Beeline Казахстан  
Nestle Food Казахстан  
АО «НАК «Казатомпром» и ДЗО  
ТОО «Magnum Cash&Carry»



# О КОМПАНИИ

Компания Documentolog - отечественная компания-разработчик, ориентированная на разработку решений для автоматизации бизнес-процессов, была основана в 2007 году.

- Компания включена в Реестр отечественных производителей товаров, работ и услуг. Индустриальный сертификат № 101900022 от 15 мая 2020 года Национальной палаты предпринимателей Казахстана «Атамекен».
- Компания включена в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности РК. Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК N 206/НК от 21 мая 2020 года.
- Компания получила Аттестат № 261.2017.216 на соответствие Шлюза «КЦОЭД Doc24» требованиям информационной безопасности ГТС РК.
- Компания получила сертификат соответствия СЭД Documentolog требованиям безопасности, установленным в СТ РК/ISO – 15408 с 4 уровнем доверия.
- Первая казахстанская компания, которая включена в Евразийский реестр программного обеспечения.



# КОНТАКТЫ



## **НУР-СУЛТАН**

ул. Мангилик ел 52А  
БЦ «Noble», 2 этаж

[www.documentolog.com](http://www.documentolog.com)

## **АЛМАТЫ**

Проспект Абая 52  
Бостандыкский район

[info@documentolog.com](mailto:info@documentolog.com)